# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AG PELSWIJK
BIG-registraties: 19920447725
Basisopleiding: Klinische Psychologie, Vrije Universiteit Amsterdam
AGB-code persoonlijk: 94101409

### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Ik B&
E-mailadres: info@ik-b-en.nl
KvK nummer: 65472179
Website: www.ik-b-en.nl
AGB-code praktijk: 94062495

### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Rijssen: Wijnand Zeeuwstraat 26 7462DE Rijssen
Almelo: Egbert Gorterstraat 6 7607GB Almelo

### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

**2a.**

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

**2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:**

Regiebehandelaar en uitvoerende behandelaar

**3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod**

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

De visie van Psychologenpraktijk Ik Ben is gericht op het (her)ontdekken van jezelf na gevoelens van dwalingen, moeite met keuzes maken, gevoel een kameleon te moeten zijn en je niet gehoord of gezien voelen. Psychologenpraktijk Ik B& wil jou helpen om de psychische klachten aan te pakken en weer de kern van jouw " Ik "terug te halen. Niet de omstandigheden of situaties bepalen wie jij bent, maar Jij bent wie je bent.
Psychologenpraktijk Ik Ben werkt in de BGGZ en SGGZ. In de praktijk wordt cognitieve

gedragstherapie, EMDR, schematherapie, individuele psychotherapie, partner-relatiegesprekken aangeboden.

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**
Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen
Voedings- en eetstoornissen

## 4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### Regiebehandelaar 1

Naam: Angela Pelswijk
BIG-registratienummer: 19920447725

### Regiebehandelaar 2

Naam: Angela Pelswijk
BIG-registratienummer: 19920447716

### Medebehandelaar 1

Naam: Marielle Vos
BIG-registratienummer: 79927260425
Specifieke deskundigheid: GZ-psycholoog

## 5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**
Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**
Psychologenpraktijk Ik B& werkt daar waar nodig samen met mevr. C. Liesdek, 69052075301
-Huisartsengroepspraktijk Medisch Centrum Zuid
-Huisartsengroepspraktijk Zuideres
- Huisartsengroepspraktijk Rijssen
-Huisartsenpraktijk De Kolk

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**
met mevr. C.C. Liesdek, BIG 69052075301 maak ik weleens gebruik van consultatie over een patient, mits de patient hiervoor toestemming geeft. Daarnaast wordt de huisarts soms benaderd voor overleg (bijvoorbeeld mbt de voorgeschreven medicatie of als de problematiek te ernstig is en er een doorverwijzing moet komen)

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**
binnen kantoortijden kunnen patienten contact opnemen met mij om een crisis te voorkomen. Wannneer er sprake is van een daadwerkelijke crisis, dan zal er een inschatting worden gemaakt van het suicide-risico. Indien de inschatting is dat er gevaar dreigt voor de patient of zijn omgeving, dan wordt de huisarts ingeschakeld. Buiten kantoortijden kan contact worden opgenomen met de spoedeisende hulp. Ik zal dan bij een crisis de volgende werkdag zo snel mogelijk contact opnemen met de patient.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**
Nee, omdat: bij patienten die crisis gevoelig zijn, wordt eerst contact opgenomen met de behandelaar en vervolgens actie ondernomen om een crisis te voorkomen. In het behandelplan wordt opgenomen dat zij zelf in geval van een crisis actie ondernemen richting de huisarts of crisisdienst. Als zij hiertoe niet in staat zijn, dan zal bovenstaande geschieden.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**
Psychologenpraktijk Ik B&
Dimence
Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid
Huisartsenpraktijk Zuideres
Cynthia Liesdek Consultancy
Schematherapie supervisie

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**
Deskundigheidsbevordering
Intervisie en supervisie
MDO interne clientenbespreking

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg
Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.ik-b-en.nl

## 7. Behandeltarieven:
Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ik-b-en.nl/tarieven

## 8. Kwaliteitswaarborg
Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
Intervisie
Bij- en nascholing
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.ik-b-en.nl/kwaliteitswaarborg

# Organisatie van de zorg

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**
Klachtenregeling:
Psychologenpraktijk Ik B& probeert zoveel mogelijk misverstanden of fouten te voorkomen. Ondanks het streven naar goede kwaliteit en dienstverlening, kan er ook hier iets mis gaan. Misschien bent u het met bepaalde zaken niet eens of bent u ontevreden . klachten worden door de praktijk gezien als kansen om de zorg te verbeteren. Dus, als u een klacht heeft of vragen, laat het ons dan weten!
Psychologenpraktijk Ik B& zal samen met u kijken wat de beste oplossing is.
Indien u ondanks een gesprek met mij als behandelaar nog steeds niet tevreden bent, kunt u terecht bij de NIP en toetsen of de behandelaar zich aan de richtlijnen heeft gehouden.
Vanaf 1-1-2025 verzorgt CBKZ de organisatie van de klachtenregeling:
Cliënten kunnen een klacht indienen bij Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) via klachten@cbkz.nl of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem.
Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier.

**Link naar website:**
www.ik-b-en.nl/klachtenregeling

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**
Naam vervangend behandelaar:
Er wordt getracht de patient zo min mogelijk te belasten met vervangende behandelaren ivm de werkrelatie. indien er een vakantie is, dan zal samen met de patient bekeken worden of we de afspraken over twee weken kunnen laten plaatsvinden. indien dit niet wenselijk is, dan zal bekeken worden of er telefonisch contact kan zijn. Mocht de patient dit niet wenselijk vinden, dan zal er worden gekeken of de patient tijdelijk bij een medewerker van mevr. C. Liesdek terecht kan. Daar zal met toestemming van de patient de behandeling worden besproken en worden overgedragen. Bij ziekte wordt de patient tijdig geinformeerd en zal worden bekeken of de afspraak kan worden verschoven en anders zal er ook met toestemming van de patient contact worden opgenomen met mevr. C. Liesdek

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**
Ja

# II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

## 11. Wachttijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ik-b-en.nl/Intake

## 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**
De gehele aanmeldprocedure wordt behandeld/uitgevoerd door mevr. A. Pelswijk
Intake
Na jouw aanmelding vindt er een intakegesprek plaats. Er wordt gestreefd om jou binnen twee weken te kunnen zien voor een intake en een aansluitende behandeling.
Wanneer je de wachttijd te lang vindt, kun je altijd contact opnemen met de zorgaanbieder, of jouw zorgverzekeraar vragen om wachtlijstbemiddeling. Jouw zorgverzekeraar kan jou ondersteunen, zodat je binnen 4 weken vanaf jouw eerste contact met een zorgaanbieder een intake gesprek krijgt, en dat binnen 10 weken vanaf de intake, de behandeling is gestart. Dit zijn de maximaal

aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen)."
De intake bestaat doorgaans uit 1 of 2 gesprekken waarin jouw klachten en jouw problemen in kaart worden gebracht. Mocht er uit het eerste gesprek naar voren komen dat jij naar mijn idee, elders beter geholpen kan worden, wordt er in overleg met jou gezocht naar een goed verwijsadres.
Met de behandelaar wordt besproken wat je precies wilt veranderen in jouw huidige situatie of hoe je die ervaart. Samen wordt gekeken naar de oorzaak van jouw problemen en worden concrete doelen opgesteld. Tijdens het gesprek wordt besproken hoeveel gesprekken ongeveer nodig zijn en met welke frequentie deze zullen plaatsvinden. Therapiegesprekken duren ongeveer 45 tot 60 minuten. De gesprekken vinden individueel plaats, tenzij er sprake is van een relatietherapie. De frequentie van de gesprekken is in de eerste instantie 1 maal per week of twee weken. In overleg kan de frequentie van de gesprekken worden aangepast.
In overleg met jou wordt gekeken naar een passende, effectieve methode om jo uw problemen aan te pakken. Aan het eind van de afgesproken gesprekken zal worden geëvalueerd of het behandeldoel is gehaald en of meerdere gesprekken wenselijk zijn

**12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**
Ja

## 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**
Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**
Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**
Na een intake wordt samen met de patient het behandelplan opgesteld met de bijbehorende doelen en frequentie van evalueren en de aard van de behandeling en een inschatting van de duur zal worden vastgelegd. Indien de patient het wenselijk acht, kan een betrokkene worden uitgenodigd. Dit zal alleen geschieden met een toestemmingsverklaring van de patient. Verder kan de patient ten alle tijden contact opnemen met de behandelaar. Zodra het bericht bekend is bij de behandelaar, dan zal de behandelaar contact opnemen met de patient. Als ik niet rechtstreeks bereikbaar ben, dan kunnen de patienten een bericht achterlaten en zal ik binnen 24 uur contact met hen opnemen.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**
De voortgang van de behandeling wordt periodiek geevalueerd zoals vastgelegd in het behandelplan in samenspraak met de patient. Dit zal worden ondersteund door afname van de ROM, HONOS+, vragenlijsten. Indien nodig zullen de behandeldoelen worden aangepast.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**
De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling wordt binnen de BGGZ om de 4 weken geevalueerd. In de SGGZ halfjaarlijks.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Patienten worden verzocht om aan het eind van de behandeling mbv de CQI een clententevredenheidsonderzoek in te vullen. Deze vragenlijst kunnen ze bij hun laatste gesprek invullen en wordt toegevoegd aan hun dossier.

### 14. Afsluiting/nazorg

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**
Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**
Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**
Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### 15. Omgang met cliëntgegevens

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**
Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**
Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**
Ja

## III. Ondertekening

Naam: Mevr. drs. A. Pelswijk
Plaats: Rijssen
Datum: 26-11-2025

### Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja